



Geschäftsbedingungen Phoenix Reiki

1) Allgemein

Phoenix Reiki wurde von Naomi Prinsenbergh mit Sitz in Herbesthal-Lontzen (Belgien) gegründet und im Unternehmensregister unter der Nummer 0695.581.753 registriert. Phoenix Reiki konzentriert sich auf das geben von Reiki Behandlungen.

2) Anwendbarkeit

a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mündlichen und schriftlichen Angebote und Vereinbarungen von oder mit Phoenix Reiki und allen damit zusammenhängenden Vorbereitungs- und Ausführungshandlungen, soweit die Parteien nicht ausdrücklich und schriftlich von diesen Bedingungen abgewichen sind.

b) Der Kunde erklärt durch die Unterzeichnung des Vertrages, dass er den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt, wie sie zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website veröffentlicht wurden.

3) Haftung

Die Behandlung von Phoenix Reiki ist energetisch, ohne die Lösung oder das Ergebnis zu garantieren. Der Kunde wird sich in seinem eigenen Prozess weiterentwickeln. Phoenix Reiki haftet niemals für direkte oder indirekte Schäden oder Verletzungen, die aus oder im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen entstehen, es sei denn, es liegt ein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Phoenix Reiki vor. Für körperliche und psychische Beschwerden des Kunden empfiehlt Phoenix Reiki, sich immer an Ihren Arzt zu wenden.

4) Vertraulichkeit

Phoenix Reiki ist verpflichtet, alles, was während oder im direkten Zusammenhang der Reiki Behandlungen diskutiert wurde, geheim zu halten. Zur Beratung mit Dritten im Interesse des Kunden wird immer eine schriftliche Einverständniserklärung vom Kunden eingeholt.

5) Stornierung

a) Vereinbarungen können bis zu 24 Stunden vor Beginn der Behandlung kostenfrei storniert oder verlegt werden. Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail oder Whatsapp erfolgen, wobei der Name, das Datum und die Uhrzeit des Termins sowie die Telefonnummer klar zu nennen sind.

b) Im Falle einer Stornierung innerhalb von 24 Stunden wird der normale Tarif berechnet.

6) Verzögerung, Auflösung und vorzeitige Beendigung der Vereinbarung

a) Phoenix Reiki ist berechtigt, die Erfüllung der Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag aufzulösen, wenn der Kunde die Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllt.

b) Darüber hinaus ist Phoenix Reiki berechtigt, den Vertrag aufzulösen, wenn Umstände eintreten, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, ebenso wenn sich Umstände ergeben, die der unveränderten Aufrechterhaltung des Vertrages entgegenstehen.

c) Wird der Vertrag vorzeitig aufgelöst, sind die bis dahin entstanden Ansprüche von Phoenix Reiki gegenüber dem Kunden vom Kunden sofort zu begleichen.

7) Tarife

a) Die aktuellen Tarife finden Sie auf der Website von Phoenix-Reiki.

b) Alle Beträge sind inklusive 21% Mehrwertsteuer.

c) Tarifänderungen werden mindestens 1 Monat im Voraus angekündigt.



8) Zahlungsbedingungen

- a) Die Bezahlung einer einzelnen Sitzung erfolgt unmittelbar danach und nur in bar.
- b) Beim Kauf eines Pakets muss der fällige Betrag auf das Konto von Naomi Prinsenbergh, Kontonummer BE24 9531 4641 8738 unter Angabe der Rechnungsnummer, überwiesen werden. Dieser Betrag muss vor Beginn der ersten Sitzung auf dem Konto sichtbar sein.
- c) Der Wert eines Paketes verfällt nach einem Jahr, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Zahlung.

9) Standort und Änderung der Bedingungen

- a) Diese Bedingungen sind auf www.phoenix-reiki.eu veröffentlicht
- b) Es gilt immer die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit Phoenix Reiki geltende Fassung.

11) Fragen und Beschwerden

- a) Fragen an Phoenix Reiki per e-mail werden innerhalb von 10 Arbeitstagen beantwortet.
- b) Phoenix Reiki hat es sich zum Ziel gesetzt, Kunden so gut wie möglich zu begleiten. Es ist jedoch möglich, dass ein Kunde nicht zufrieden ist. Dies muss zunächst an Phoenix Reiki kommuniziert werden, die natürlich ihr Bestes tut, um für alle Beteiligten eine befriedigende Lösung zu finden.
- c) Für alle Vertragsvereinbarungen gilt belgisches Recht.

Herbesthal, im Oktober 2018